

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada UD. Raja Karya Sidoarjo)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Jaya Saputra

201410160311273

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2020

SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada UD. Raja Karya Sidoarjo)

Oleh :

Jaya Saputra
201410160311273

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 Maret 2020

Pembimbing I,

Dra. Uci Yuliati, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada UD. Raja Karya Sidoarjo)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Jaya Saputra
NIM : 201410160311273
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Maret 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.
Penguji II : Dr. Iqbal Robbie, M.M.
Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.
Penguji IV : Dra. Uci Yulianti, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Jaya Saputra**

NIM : **201410160311273**

Program Studi : **Manajemen**

Surel : **jayasaputra57@gmail.com**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 23 Maret 2020

Yang Membuat Pernyataan,


Jaya Saputra

KATA PENGANTAR

Assalamulaikum Wr Wb

Puji syukur hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penelitian berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada UD. Raja Karya Sidoarjo” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, doa, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setulus hati kepada:

1. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. H. Marsudi, M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Drs. Wiyono, M.M, selaku dosen wali kelas Manajemen E 2014 Universitas Muhammadiyah Malang
5. Dra. Uci Yuliati, M.M, selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Sandra Irawati, M.M, selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga tercinta khususnya Bapak Matamin, Ibu Sri Suharti dan kakak saya Alux Permana atas motivasi, dukungan, perhatian, dan doa yang tiada hentinya selama ini.
9. Orang tercinta Cici Afianti yang telah menjadi semangat, memberikan doa dan banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabatku Anas Dhiyon Indrasworo atas motivasi dan dukungannya selama dalam pengerjaan skripsi.
11. Keluarga Kosselikor khususnya Lutfi Fatoni yang menjadi teman inspiratif di warung kopi palagan diskusi yang memberikan motivasi dan dukungannya.
12. Saudara - saudaraku UKM PSHT UMM khususnya littingku Jaduk Lintang Songo, Iksan Winangkis dan Ambang Fajar Karunia yang selalu memberikan semangat dan rasa persaudaraanya kepada saya. “Ora Ono Kamulyan Tanpo Paseduluran”.
13. Teman-teman Jurusan Manajemen 2014 khususnya teman-teman bimbingan yang telah memberikan motivasi, semangat, dan doa selama proses pengerjaan skripsi ini.
14. Terima kasih kepada Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan lindungan-Nya kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 21 Maret 2020

Penulis,



DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Abstract	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Batasan Masalah.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Penelitian Terdahulu.....	12
B. Landasan Teori.....	16
1. <i>Two Factor Theory</i>	16
2. <i>Turnover Intention</i>	17
3. Komitmen Organisasi	21
4. Kepuasan Kerja	27
C. Hubungan antar Variabel.....	31
D. Kerangka Pikir	36
E. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Lokasi Penelitian	39
B. Jenis Penelitian.....	39
C. Populasi	39
D. Definisi Operasional Variabel.....	39
E. Jenis Data.....	41
F. Sumber Data.....	42
G. Teknik Pengumpulan Data	43
H. Teknik Pengukuran Variabel	43

I. Uji Instrument	45
J. Uji Asumsi Klasik	47
K. Teknik Analisis Data	48
L. Uji Hipotesis	52
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	57
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
B. Uji Instrumen Penelitian	61
C. Karakteristik Responden.....	63
D. Uji Asumsi Klasik	67
E. Hasil Analisis Data	71
F. Hasil Uji Hipotesis	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan	96
B. Keterbatasan	97
C. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	102



DAFTAR TABEL

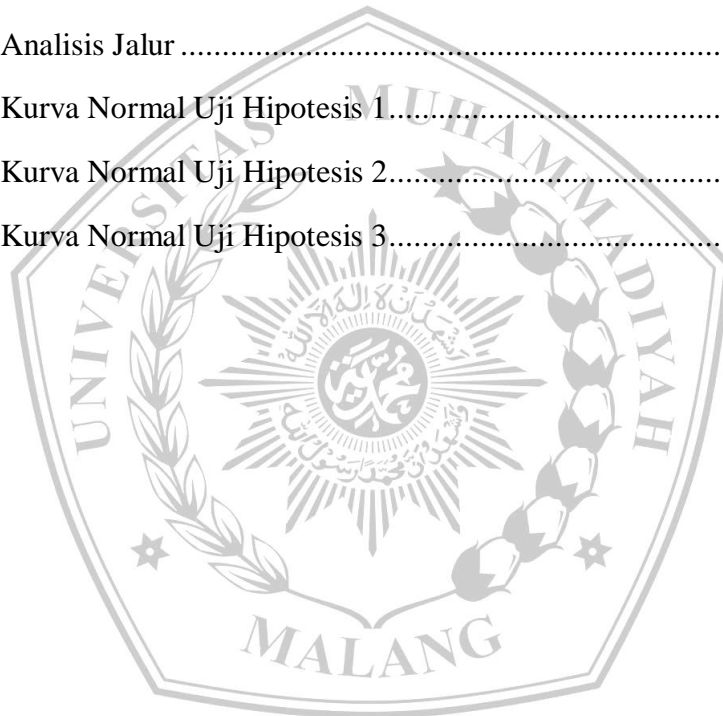
	Halaman
Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Karyawan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Skala Likert	44
Tabel 3.2 Rentang Skala	49
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	66
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.11 Hasil Rentang skala Turnover Intention	71
Tabel 4.12 Hasil Rentang Skala Komitmen Organisasi	73
Tabel 4.13 Hasil Rentang Skala Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.14 Hasil Analisis Path Persamaan Pertama	78
Tabel 4.15 Hasil Analisis Path Persamaan Kedua	79
Tabel 4.16 Hasil Analisis Path Persamaan Ketiga	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Determinasi	81
Tabel 4.18 Hasil Analisis Path Persamaan Keempat (linear berganda) ..	83
Tabel 4.19 Hasil Analisis Path Persamaan Keempat	84
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis 1	85
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis 2	86
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis 3	87

Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis 4	89
--	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Hub. Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja	50
Gambar 3.2 Hub. Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention.....	50
Gambar 3.3 Hub, Komitmen Organisasi dengan Turnover Intention.....	50
Gambar 3.4 Hub. Komitmen, Turnover Intention dan Kepuasan	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	59
Gambar 4.2 Analisis Jalur	84
Gambar 4.3 Kurva Normal Uji Hipotesis 1.....	86
Gambar 4.3 Kurva Normal Uji Hipotesis 2.....	87
Gambar 4.3 Kurva Normal Uji Hipotesis 3.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data kuesioner	102
Lampiran 2. Skor jawaban responden.....	105
Lampiran 3. Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas	108
Lampiran 4. Data Karakteristik Responden	111
Lampiran 5. Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 6. Hasil SPSS Analisis Rentang Skala	113
Lampiran 7. Hasil SPSS Analisis Path	118
Lampiran 8. Hasil SPSS Uji Hipotesis	119
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup	120



DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahim. 2017. *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi Terhadap turnover intention karyawan studi pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitratama Arthabuana. At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen* Vol. I No. 2.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Penelitian Praktek*. Rineka Cipta: Jakarta.
- As'ad, Moh. 2004. *Psikologi Industri*. Liberty :Yogyakarta.
- Biantoro, Linda dan Ranto P. Sihombing. 2012. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Anteseden*. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, Vol. XI No. 21.
- Breuer, K. 2004. *Behavioural Response to Humans and The Productivity of Commercial Dairy Cows*. *J of Appl Anim Behav SCI*, 84. Pp 3-22.
- Cascio, F., Wayne. 1995. *Managing Human Resources*. New York: McGraw-Hill International.
- Grant Kent, David W. Cravens, George S. Low and William C.Moncrief. 2001. *The Role of Satisfaction With Territory Design on the Motivation, Attitudes, and Work Outcomes of Sales people*. *Journal of the Academy of Marketing Science*, Vol. 29, No. 2, page: 165-178.
- Handoko, T. Hani. 2005. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. BPFE.
- Harnoto. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Hasibuan, Malayu. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jimad, Habibullah. 2011. *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Intensi Turnover*. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, Jurusan Manajemen Fakultas Ekomomi. Unirvesitas Lampung: Bandar Lampung. Vol. 7 No.2 155-16.
- Kreitner, Robert. 2005. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kuncoro. 2008. *Hubungan antara Komitmen Organisasi, Komitmen Profesi dengan Keinginan untuk pindah dan Kepuasan Kerja melalui Konflik Peran pada Para Akuntan di Indonesia*. *Journal of Accounting and Business* Vol. 1 No. 1, page: 1-12.
- Luthans, Fred. 2006. *Organizational Behavior*, Eleventh Edition. Singapura: McGraw-Hill

- Mangkunegara, Anwar Pabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Mobley, W, H. 1986. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Press Indo.
- Nasution, Irfan. 2017. *Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Medical Representative*. Jurnal Ilmiah Management, Vol. VII No. 3.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2005. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rasyid, Angga Ahmad dan Indarti. 2017. *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Survey Pada Karyawan PT. Persada Lines Pekanbaru*. JMB, Vol. IX, No.3, September 2017.
- Riana Annisa 2018. *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening di RSUD Pandeglang Berkah*.
- Ridwan dan Achmad Kuncoro, Engkos. 2008. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. 1996. *Management*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Robbins, Stephen P. 2007. *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks: Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. 2009. *Organizational Behavior, Edisi 13*. States of America: Prentice Hall, Inc.
- Sakaran, Uma. 2003. *Research Methods For Business A Skill-Building Approach*. Edisi 3. Singapura: John Willey & Son.
- Sari, Hakam dan Susilo. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention*. Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 27 No. 1.
- Satwary, Musadieg dan Afriyanti. 2016. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention*. Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 40 N0. 2.
- Simamora, H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Singarimbun, Masri dan Effendi Sofian. 2006. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.

- Sugiono. 2010. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabet.
- Umar, Husein. 2001. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja, Edisi ketiga*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Witasari, Lia. 2009. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Studi Empiris pada Novotel Semarang*. Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang.



The Effect of Organizational Commitment on Turnover Intention with Job Satisfaction as a Intervening Variables (Study at UD Raja Karya Sidoarjo)

ORIGINALITY REPORT

5%	2%	4%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	adoc.tips Internet Source	2%
2	Submitted to Unika Soegijapranata Student Paper	2%
3	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%